

## FAQ

Antes de irme de aupair necesito saber...

### ¿Cuál es la diferencia entre “aupair” y “niñera”?

Una **au pair** es una chica o chico que viaja a otro país por un periodo determinado para vivir con una familia extranjera mientras proporciona asistencia para cuidar a sus hijos a cambio de un alojamiento, manutención y un estipendio ó gratificación semanal. Los programas de Au Pair están diseñados para aquellas personas que desean viajar a otro país en un programa legal de intercambio cultural, mejorar un idioma extranjero a la vez que se conoce un país mientras se conoce su propia identidad.

Ser Au pair es un intercambio cultural que es seleccionado por personas inquietas acerca de otras culturas, de comprobar su independencia e incrementar sus habilidades personales.

Una **niñera** es una chica o chico que trabaja con una familia para cuidar de los niños, en el país donde reside actualmente, colabora con una familia por horas o media jornada y que obtiene una gratificación diaria sin derechos a alojamiento ú otros beneficios.

### ¿Porqué ser AuPair?.

Sencillamente porque es un sueño y meta personal y porque es una experiencia que cambiará tu vida Además de que vivirás con una familia extranjera y podrás conocer una cultura distinta a la tuya donde tendrás oportunidades de vida irrepetibles, tendrás la oportunidad de vivir temporalmente en un país diferente, aprender o reforzar un nuevo idioma y mejorar tus oportunidades profesionales. Lo mejor de ser AuPair es que los beneficios culturales, personales y económicos son los que harán realizar un futuro excepcional.

## **¿Durante cuánto tiempo puedo estar de AuPair?.**

Estados Unidos – programa de 12 meses con opción de extensión 6, 9, 12 meses  
Europa – 10-12 meses

## **Generalidades**

### **¿Son los programas AuPair legales?.**

¡Te damos un SI rotundo!. Desde el primer día hace mas de 22 años, AuPair Edu&Care se aseguró que los intercambios AuPair sean legales y avalados por los países participantes donde las mexicanas pueden hacerlo formalmente. Consúltanos en que país puedes ser o no ser AuPair.

### **¿Qué quiere decir AuPair?.**

El significado es “a la par”, el término se utiliza en Europa desde el siglo XIX y se aplica a todas aquellas jóvenes que colaboran con una familia de acogida cuidando a sus hijos y realizando tareas del hogar. La AuPair es una persona inquieta, curiosa de nuevas culturas que le gustan los niños, tiene experiencia y que desea viajar e inmersión diaria de la forma mas real para cumplir sus propios objetivos a través de un intercambio cultural sólido.

### **¿Cuáles son mis derechos siendo AuPair en otro país?.**

¡Muy buena pregunta!. En AuPair Edu&Care nos aseguramos que tus derechos en el país elegido por ti sean respetados y que el trato de las familias tengan el nivel que mereces. En la mayoría de los países que manejamos, tus derechos incluyen hospedaje y alimentos diarios, una habitación privada con o sin baño adjunto, tiempo para estudiar y para tu esparcimiento (viajar, visitar a otras aupairs, hacer una vida personal). En Estados Unidos, las familias cubren tu vuelo internacional además de apoyarte con reuniones mensuales con otras aupairs entre otros beneficios maravillosos.

Otros de tus derechos es recibir asesoría completa y profesional acerca de tus deberes como participante y orientación detallada antes de tu salida de México para los procesos de selección de una familia, de como obtener tu visado y en detalle AuPair Edu&Care realizará un monitoreo durante toda tu estadía en el país destino.

***En AuPair Edu&Care te daremos diversas recomendaciones para lograr hacer el acuerdo con una familia lo mas compatible a tus intereses y deseos.***

***Para AuPair Edu&Care tu SEGURIDAD ES UN TEMA MUY IMPORTANTE y nos dedicamos a cuidar que no incurras en riesgos.***

### **¿Necesito experiencia con niños?**

Efectivamente es uno de los requisitos principales. Es muy importante para las familias que la tengas además de que te gusten y que tengas excelente trato con ellos. El cuidado de niños se valora cuando tienes experiencia con niños no familiares con edades de 0 a 12-14 años. La experiencia con la que cuentas deberá ser demostrada con tus cartas de referencias firmadas por los padres, tutores o jefes donde ellos escribirán acerca de tus cualidades al cuidado de niños. Si tienes experiencia con niños menores de 2 años, te ayudará mucho porque habrá la posibilidad de colocarte mas rápido.

### **¿Puedo elegir la familia y el número de niños que deseo cuidar?.**

Al momento de realizar tu aplicación revisaremos cual es tu experiencia y la canalizaremos a las familias que tienen niños con edades similares para que te consideren una buena candidata.

### **¿Es necesario que tenga mi licenciatura para aplicar?**

No es necesario, solo se necesita que cumplas con el requisito mínimo de bachillerato ó preparatoria concluida entre otros requisitos. Solicítanos el folleto que contiene los requisitos del país al que deseas viajar.

### **¿Qué nivel de Inglés o del idioma del país necesito tener?.**

Estados Unidos –Inglés intermedio conversacional

Francia – Francés básico-intermedio comprobable con constancia

Alemania – Alemán nivel A1 con constancia de estudios

Austria – Alemán nivel A1 con constancia de estudios

Irlanda – Inglés nivel básico-intermedio

\*Si tienes duda acerca del nivel requerido, en Aupair Edu&Care lo podremos evaluar con una sencilla entrevista gratuita y te daremos nuestras recomendaciones.

### **¿Tengo que ir a clases del idioma cuando sea AuPair?.**

Efectivamente uno de los objetivos del programa es que realices estudios del idioma, desarrolles habilidades lingüísticas y regreses a México con un nivel suficientemente competitivo para desempeñarte en cualquier ámbito personal y laboral. En Aupair Edu&Care sabemos que teniendo una inmersión completa en la cultura del país que elijas, tendrás 100% garantizadas las oportunidades para mejorar en muy corto tiempo porque lo hablarás, escucharás, leerás todo el día y te familiarizarás con muchos términos que antes no conocías.

## **Proceso de aplicación, solicitud y documentación**

### **¿Cuál es el primer paso para registrarme si deseo ser AuPair?.**

La primera es llenar el formulario de contacto que aparece aquí para resolver todas tus dudas e inquietudes. Permítenos contactarte para conocer tus aspiraciones.

La segunda es enviarnos un correo directamente a [aupaireducare@eduaupair.com.mx](mailto:aupaireducare@eduaupair.com.mx) o llenar el formulario de nuestro sitio web.

La tercera opción es llamarnos Oficina central a los Tels. (477) 7706287, 7112864 ó enviarnos un mensaje al Whatsapp 4773966439. Teniendo tus datos podremos atenderte muy bien desde el inicio y te canalizaremos con una de nuestras asesoras.

Pedir información y asegurarte de nuestra trayectoria es punto importante para tu éxito en el programa.

***-Resuelve todas tus inquietudes y dudas con Aupair Edu&Care, estamos siempre atentos a tus comentarios o preguntas –***

***¡Somos la agencia!. Altamente honesta, confiable, responsable y profesional.***

### **¿Con cuánto tiempo debo comenzar el proceso?**

Para Estados Unidos, con un mínimo de 3-4 meses antes por el tema de circulación de tu solicitud entre las familias y trámite de visa. Si deseas ser Aupair en Europa, presenta tu papelería con 4-6 meses antes de tu fecha deseada de salida.

Todo el año tenemos familias disponibles.

### **¿Qué documentación necesito presentar?.**

Una vez que hagas tu pre-registro te facilitaremos una lista detallada con especificaciones para que presentes tus documentos en orden dependiendo del país que desees. Entre los documentos obligatorios: dos referencias de cuidado de niños, carta de no antecedentes penales, certificado de preparatoria, certificado médico.

Nuestras coordinadoras revisarán toda tu documentación con cuidado y te darán muchas recomendaciones puntuales para que la presentes de forma adecuada.

### **¿Me pueden aceptar si ya estoy en el límite de edad?.**

Depende de tu fecha de nacimiento, contáctanos para orientarte.

## **Proceso de selección**

### **¿Cómo son las familias?**

Las familias son seleccionadas por especialistas pasando por una entrevista y revisión exhaustiva de sus referencias. Las familias tienen verdadero interés en hacer un intercambio con la Aupair y la considerarán como un miembro más dentro del hogar anfitrión. Pueden estar compuestas por ambos padres e hijos, o una madre e hijos ó un padre e hijos. Los niños pueden ser desde 3 meses en adelante y el número de niños puede variar de familia a familia.

### **¿Cuáles familias me podrían seleccionar?**

Una vez que hayas ingresado tu papelería y haber sido aceptada, comienza el proceso de selección de las familias que no es igual para cualquier país. Lo que te aseguramos es que tu perfil estará disponible para varias familias con las que podrás charlar mucho antes de aceptarlos. Tienes el derecho a saber más de ellos, conocer su estilo de vida, cuáles serían sus responsabilidades y conocer sus expectativas. Algunas familias son primerizas, es decir, que es la primera vez que entran en un proceso para seleccionar a la persona que cuidará a sus pequeños, muchas otras conocen bien como es el proceso, en ambos casos tratarán de seleccionar a la chica que sea más compatible con su estilo de vida y necesidades específicas.

Sin duda, Aupair Edu&Care te orientará cuidadosamente con detalle de cómo prepararte y lograr una familia lo más compatible contigo y tus expectativas.

### **¿Sabré desde antes de irme cuáles son serán mis responsabilidades?**

¡Por supuesto!. Siempre te recomendaremos que seas muy cuidadosa al momento de que seas entrevistada por una familia porque vivirás con ellos por un año. Tú tienes derecho de saber qué actividades sí y cuáles no se te pueden pedir así es que ¡NO olvides averiguar durante la entrevista!.

¡Preguntar durante la entrevista es la parte mas importante para tengas un año AuPair exitosísimo!. ¡ No te preocupes, te proporcionaremos una guía precisa y asesoría ilimitada para que realices las preguntas mas importantes!.

## **¿Podría hablar con la exaupair de una familia y si es así que le pregunto?**

¡Si, por supuesto, además te lo recomendamos muchísimo!. Si la familia tiene o ha tenido aupairs anteriormente, puedes preguntarle a la familia como fue su relación. No hay mejor manera de conocer antes de irte, como es realmente la dinámica de la familia anfitriona, adelante te proporcionamos una buena lista de temas que puedes charlar con la exaupair o la aupair actual.

- ¿Cómo es tu relación con la familia, con el padre anfitrión y con la madre anfitriona?
- ¿Los niños son bien portados o muy traviosos?
- ¿Cómo entretienes a los niños y hay algún niño difícil?
- ¿¿Qué actividades haces con ellos en tu tiempo libre?
- ¿Cómo es la convivencia?
- ¿Te pidieron alguna actividad fuera del reglamento del programa?
- ¿Cuáles son sus hábitos o estilo de vida?
- ¿Cómo te han ayudado cuando no te encuentras del todo bien?

Muchas familias han tenido grandes experiencias con aupairs mexicanas y desean que su siguiente aupair también lo sea, por lo que te pedimos que no desaproveches la oportunidad de estar con esa familia, porque ellos te tratarán muy bien. Resuelve tus dudas con nuestras asesoras autorizadas.

## **Después de que una familia me seleccione**

**¿Qué sigue después de que me seleccione una familia?**

Realizarás tu visado presentándote a la embajada ó consulado correspondiente para tramitarlo. Te entregaremos la documentación necesaria y tendrás lista la solicitud de visa. Sin duda, Aupair Edu&Care te asesorará en todos los pasos que tienes que seguir.

## **¿Ya tengo la visa en mis manos, que sigue?**

¡Ahora si tienes el pie derecho en el avión! pero antes nos falta organizar tu vuelo (Aupair en Estados Unidos) o tu comprarlo (Aupair en Europa) para tu salida muy pronto. Te entregaremos tu boleto si elegiste AuPair en Estados Unidos ó lo adquieres si viajas como Aupair a Europa.

## **Antes de irme - SOPORTE 24/7**

### **¿Cómo sabré todo acerca del viaje antes de mi salida?**

Aupair Edu&Care te detallará acerca de tus vuelos, como será tu llegada al país destino, como es vivir en una cultura diferente, un posible choque cultural que puedas experimentar, como cuidarte en el país destino y como realizar los cambios necesarios para adaptarte a un nuevo país con una diferente atmósfera y estilo de vida en una reunión pre-salida obligatoria que nuestras asesoras te brindarán.

Aupair Edu&Care te proporcionará manuales y guías detalladas de como viajar y cuidar de ti misma en diferentes escenarios así como, orientación y asesoría antes de tu salida por personal autorizado.

### **¿Me voy y luego que pasa si tengo inconvenientes?.**

Tendrás una etapa de ajuste y adaptación que es normal en la mayoría de AuPairs . Sabemos que harás un esfuerzo personal para resolver tus pequeños inconvenientes diarios hasta que te adaptes completamente. Los ajustes que realices de tu forma de vida en México comparada con vivir en otro país, pueden



tomar un tiempo corto o mediano sin embargo, tu disposición y deseo de estar en el país de tus sueños hará que los inconvenientes desaparezcan en corto tiempo.

## **¿Hay alguien que me pueda dar asistencia y a quien pueda contactar en el país destino?**

Efectivamente. Siempre habrá alguien que pueda brindarte asistencia en inconvenientes relacionados al programa y a tu inserción a una nueva cultura. Indudablemente te brindaremos los detalles de líneas de emergencia 24/7 en el país destino que podrás contactar en caso de que lo necesites. De igual forma, contarás con nuestros teléfonos y medios de contacto durante toda tu estadía así como una línea de emergencia 24/7 en México.

## **Estudios durante mi estadía AuPair**

### **¿Podré estudiar algo de mi interés siendo Aupair?.**

¡Por supuesto!. Uno de los objetivos de irte de Aupair es estudiar y lograr avanzar en el idioma, podrás estudiar Inglés, Francés, Alemán o algún área de estudio de tu preferencia.

En el caso de Estados Unidos, tendrás que obtener 6 créditos académicos relacionados a la cultura estadounidense, entre ellos el idioma. La familia anfitriona te brindará un bono educativo hasta por \$500 USD para pagar por los cursos acreditados. La duración de los cursos varía dependiendo de la universidad o colegio al que asistas. Te brindaremos amplia información de las instituciones donde puedes realizar tus cursos.

Si después de realizar los 6 créditos académicos obligatorios planeas tomar otros cursos y tienes tiempo de sobra, podrás estudiar cursos de materias que desarrollarán otras de tus habilidades (pintura, canto, escultura, otro idioma, etc.).

***¡En Aupair Edu&Care creemos que además de tu responsabilidad de cuidar los niños de una familia, puedes darte el tiempo y espacio para desarrollar otros estudios y habilidades para que tu experiencia en el extranjero sea realmente exitosa y regreses a México lista para crear un excelente impacto en tu vida personal y laboral!.***

## **TIEMPO LIBRE Y VACACIONES**

### **¿Puedo tomar mi tiempo libre para hacer mis actividades personales?.**

¡Absolutamente!. Nuestra AuPair acostumbran viajar a otras ciudades cercanas, hacen actividades recreativas con otras chicas, visitan museos, galerías, eventos culturales, picnics en parques temáticos, asisten a obras de teatro, acuden a conciertos al aire libre de músicos locales o internacionales. Las familias anfitrionas también invitan a las aupairs a algunas actividades de esparcimiento que ellos planeen siendo la aupair la que decide si acude o prefiere moverse independientemente. Muchas aupairs deciden viajar a lugares cercanos para conocer y aprender mas, muchas hacen viajes independientes o grupales con muy bajos costos.

### **¿Me pagarán mi sueldo en las vacaciones?.**

Efectivamente, tendrás derecho al pago regular semanal estipulado por las normas del programa AuPair en el país que elegiste. Si viajas a otras ciudades o países, tu serás responsable de pagar los costos de tu viaje (traslados, hospedaje, comidas, etc.).

### **¿Qué pasa si tengo una emergencia durante mi estadía como AuPair?.**

Personal autorizado de AuPair Edu&Care y de sus agencias colaboradoras te asistirán en situaciones de emergencia que incluyan, seguridad personal, salud y bienestar. Te proporcionaremos los teléfonos de emergencia del país en el que serás AuPair.

**En México 24/7 marca 4771692992 .**

## Otras preguntas

### **¿Puedo elegir la ciudad donde quiero ser colocada?.**

Tu aplicación al programa Aupair será distribuida en todo el territorio del país destino y haremos lo posible por colocarte en la mejor zona sin embargo, no podremos garantizarte estar en una ciudad específica y te informamos que cualquier zona del país destino tiene su encanto y te podrías impresionar de conocer mas de otras zonas. Recuerda que si eres abierta y flexible, podrás vivir en una ciudad que tenga todo lo que una joven como tu necesita.

### **¿Puede ir mi amiga a la misma ciudad donde yo estoy?.**

Tu aplicación y la de tu amiga serán vistas por todas las familias inscritas en el programa en todo el territorio del país destino y son ellas las que deciden entrevistarte y lograr hacer un acuerdo contigo. El punto positivo es que si tu amiga es colocada en otra área, se podrían visitar y explorar otras ciudades y destinos.

¡Una forma de no sentirse aislada en una nueva ciudad, es reunirte con otras aupairs y hacer grandes y duraderas amistades con participantes de todo el mundo, date esta excelente oportunidad de conocer mas de una cultura!. ¡Viajar sola a otras ciudades es otra oportunidad que te hará un ser humano con mayores fortalezas, habilidades y conocerás realmente tu potencial!.

¡Si una amiga y tu se registran al mismo tiempo, te brindaremos un descuento, solicítalo al momento de tu inscripción!.

Todos los derechos reservados por Aupair Edu&Care